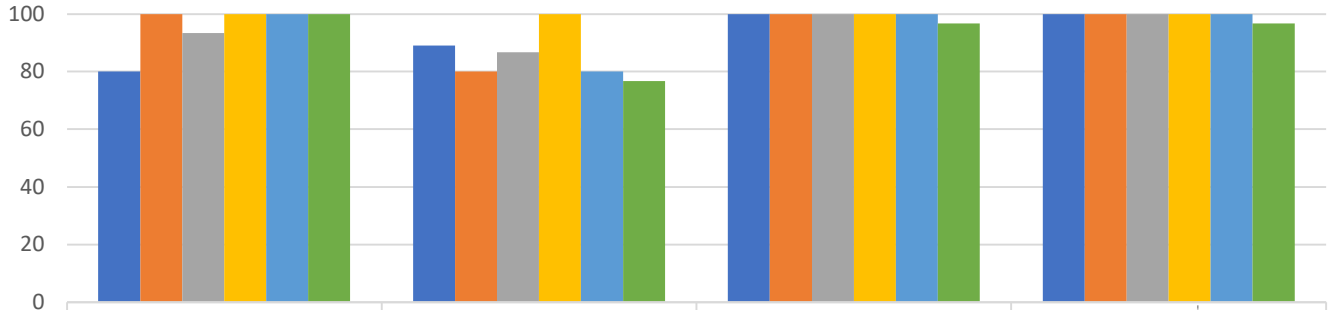
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ 2566

บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า จึงได้มีการจัดทำแบบสำรวจ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (Customer Satisfaction Survey) เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการอย่างมี ประสิทธิภาพ และเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องใน ปีงบประมาณ 2566 (ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566) บริษัท ฯ มีการ วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการซ่อมเรือภายหลังจากได้ส่งมอบเรือเรียบร้อยแล้ว จำนวน 4 ลำ เป็นเรือของหน่วยงาน ภาครัฐ และกองทัพเรือ โดยมีคะแนนความพึงพอใจรวมคิดเป็นร้อยละ 93.85 ระดับความพึงพอใจ "ดีมาก" แต่มีข้อที่ยังต้องปรับปรุง ในเรื่องของการให้บริการจากพนักงานบริษัท ฯ ในด้านการตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น สถานที่ประชุม การเข้า - ออก และภาพรวมของการให้บริการเมื่อ เปรียบเทียบกับอู่เรืออื่น ๆ

ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประจำปีงบประมาณ 2566



	ขสทร.3204	ตรวจการณ์ 385	ร.ล.สิมิลัน	ร.ล.กระบี่
1.คุณภาพของงานตามมาตรฐานและความถูกต้อง	80	89	100	100
2.การอำนวยความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	100	80	100	100
3.การให้บริการจากพนักงานบริษัท	93.33	86.66	100	100
4.การบริการหลังการขาย การติดตามและดูแลลูกค้า	100	100	100	100
5.สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ	100	80	100	100
6.ภาพรวมของการให้บริการเมื่อเทียบกับอู่เรืออื่นๆ	100	76.66	96.66	96.66

1.คุณภาพของงานตามมาตรฐานและความถูกต้อง 2.การอำนวยความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ 3.การให้บริการจากพนักงานบริษัท
4.การบริการหลังการขาย การติดตามและดูแลลูกค้า 5.สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ 6.ภาพรวมของการให้บริการเมื่อเทียบกับอู่เรืออื่นๆ